

もつと気軽に  
利用して  
いいんだ。

# はじめての ベビーシッター

BABYSITTER GUIDE for MOM & DAD



ベビーシッター利用で

ママもパパも、子どもたちも、

みんながハッピーに。



はじめてベビーシッターをお願いするとき、  
どんなことを意識して選ぶとよいのか  
悩むパパやママもいるのではないでしょうか。

ベビーシッターは  
一人ひとりにさまざまな特徴や個性があり  
誰にお願いをしたらよいのか  
決められない方もいるようです。



この冊子では  
ベビーシッターの選び方のポイントや注意点、  
お得にご活用いただく方法から  
ベビーシッターを利用している方の声まで、  
気になるアレコレをまるっとご紹介します。



## はじめてのベビーシッター

### 選び方のポイントとは



ベビーシッターは人と人との関わりとなるため「ベビーシッターとの相性」がとても大切になってきます。自分でベビーシッターを選ぶことができるマッチングサービスが増えていますが、どこをポイントに選んでいくとよいのかまとめました。

1

#### 自分の求める 条件に合うか

まずは自分の求めている条件に合うかを確認しましょう。事前にベビーシッター探しで重視したいポイント【経験、料金、シッティング時間、対応可能な子どもの人数、年齢など】をまとめておくと、専用アプリやサイトでも探しやすくなります。

2

#### レビューなどの評価

マッチングサービスの専用アプリでは、利用者レビューを掲載していることもあります。レビューから人柄やどのようなシッティングが行われるのかイメージしやすく、安心感もありますね。

3

#### 住んでいる場所

ベビーシッターの往復交通費はシッティング料金とは別に設定されることがあるようです。  
自宅に近い方を選ぶことで、出費を抑えられ、急用のときにも頼みやすくなるかもしれません。

それでもまだ  
悩んだときは…

#### 事前面談で確認

事前面談ができるサービスもあります。なるべく複数シッターと事前面談をしておくと、利用したいときの選択肢も広がります。

#### カスタマーセンターに相談

どうしても迷ったり、選ぶ時間が取れないときは、希望に合ったシッターを探してくれる電話サービスを提供しているところもあります。

# 困ったときにいろいろ選べる！ 頼れる子どもの預け先

そもそもママ＆パパが一時的に子どもを預けたいと思ったとき、ベビーシッターの他に、どんなサービスがあるのでしょうか？  
いざというときに頼れる制度やサービス、その主な特徴をご紹介します。  
事前登録が必要なものも多いので、事前に自治体ホームページなどで利用方法と一緒に確認しておきましょう。

## 一時保育

平日昼間に子どもを一時的に預かってくれるサービス

**主体は？** 民間も  
**場所は？** 保育施設、地域の子育て支援拠点等

## ファミリーサポート

地域で育児などの援助を受けたい人と、支援を行いたい人が会員となって助け合う制度

**主体は？** 民間  
**場所は？** サポーター自宅等

## 病児・病児後保育

子どもの体調が悪くても、仕事などで家庭で看病ができない場合、預かってくれるサービス

**主体は？** 民間も  
**場所は？** 病院、保育施設に付設スペース等



## 休日保育

保育施設が休みの日曜・祝日でも、仕事などのやむを得ない事情がある場合に、保育施設を利用できるサービス

**主体は？** 民間も  
**場所は？** 保育施設等

実施園は  
まだごく一部

他にこんな預かり先も… 両親や義父母／子ども送迎タクシーサービス等

## ベビーシッター

シッターが自宅にきて、子どもや家庭に応じて、個別保育をしてくれるサービス（保育施設や習い事への送迎、病児保育、家事代行、産後ママの育児手伝いなど、もお願いできることもある）

**主体は？** 民間

**場所は？** 自宅、イベント会場の託児スペース等

## 2つのサービスタイプ それぞれの特徴って？

### マッチング型サービス

利用者自身がベビーシッター紹介ページから、自分で希望するシッターを選べるサービス

**料金相場**  
入会金 0円  
年会費 0円  
基本料金 1,500円前後~/時間

- ◎ 自分でシッター情報を見て選べるから安心
- ◎ 入会金や年会費が無料で、リーズナブルな料金設定
- ◎ 対応エリアが広い

### 派遣型サービス

利用者の依頼に応じて、ベビーシッター会社が調整し、シッターを派遣してくれるサービス（会員登録制が多い）

**料金相場**  
入会金 20,000~60,000円  
年会費 10,000円  
基本料金 3,000円前後~/時間

- ◎ 一定のクオリティ・安心感・信頼性の高さに定評がある
- ◎ 自分に合ったシッター＆プランを選んでくれる
- ◎ イベント会場（結婚式やセミナーなど）への派遣、複数人確保もできる



今はもう利用してあたりまえ

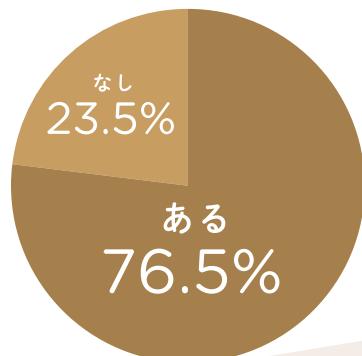
## ベビーシッタートレンド

ベビーシッター利用  
経験者は約8割に。

2019年日経DUALの調査による  
と「ベビーシッターサービスを使っ  
たことがある」と回答した方が  
76.5%に。<sup>\*1</sup>

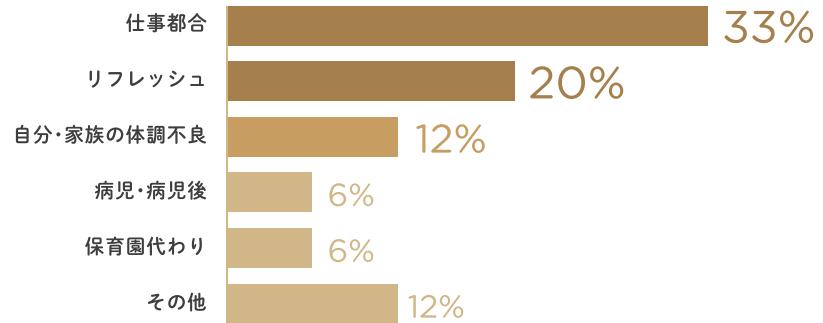
共働き子育て中の家庭にとって、  
ベビーシッターはもう特別なサー  
ビスではなく、欠かせない存在に  
なっています。

Q  
ベビーシッターサービスを  
使ったことがある？

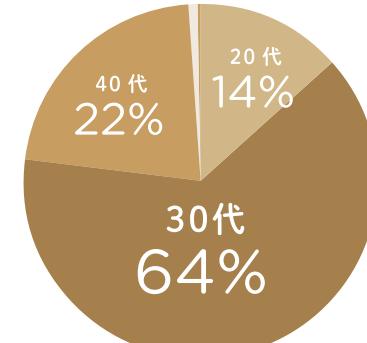


仕事だけでなく、リフレッシュにも使っていい。

シッター利用の最多理由はやはりお仕事都合ですが、育児のリフレッシュ  
時間を確保するニーズも高まっているようです。<sup>\*2</sup>

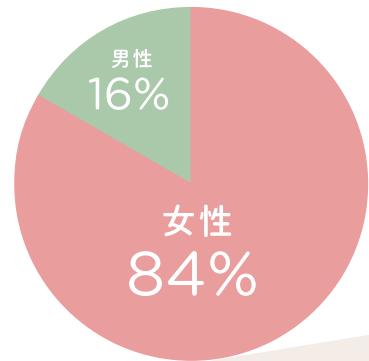


Q  
どういう人が利用してるの？



利用者の年齢

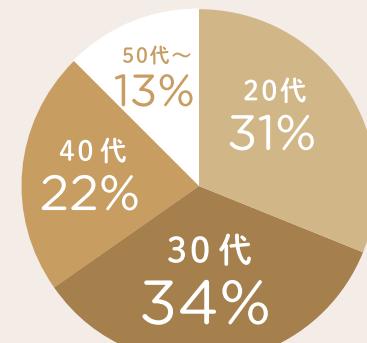
子育て中の30代保護者の方がとく  
に利用しており、女性の登録は8割  
を超えています。



利用者の性別

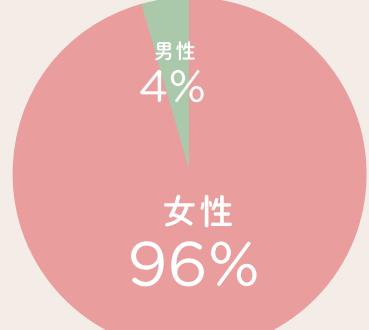


Q  
どういう人が働いてるの？



ベビーシッターの年齢

幅広い年齢の方が活躍中！男性シッ  
ターさんはまだ少数ですが、外遊び  
などで好評のようです。



ベビーシッターの性別

\*1) ベビーシッターと家事代行 みんなはどこをチェック？, WOMAN SMART | NIKEI STYLE,  
<https://style.nikkei.com/article/DGXMZO45014760Q9A520C1000000/>, (参照 2019-12-18)

\*2) 調査対象：キズナシッターご利用者、子育て情報メディア「KIDSNA」のSNS閲覧者。

調査方法：インターネット上でアンケートを実施。調査期間：2019年12月29日～2020年1月6日。回答者数：52人

あなたも半額でシッター利用できるかも！

## お得な制度を活用しよう

### 見逃してない？福利厚生サービス

ベビーシッターサービスの多くは福利厚生サービスのベビーシッター補助券や会員特典などを利用できます。ご自身やご家族のお勤め先の会社が加入している福利厚生サービスを一度確認してみましょう。

利用補助がある  
福利厚生  
サービス一例



WELBOX

えらべる  
俱楽部

すくすくえいど  
(ネフィット・ワン)

ウェルボックス  
(イーウェル)

えらべる俱楽部  
(JTB ネフィット)

1時間あたり  
300-1,000円  
程度の割引も！

### さらにお得に！内閣府助成の支援事業

従業員のシッターサービス利用料金の一部または全てを助成するという内閣府の取り組みの「企業主導型ベビーシッター利用支援事業」。企業側もたった70円～低コストで導入でき、子育て世代に嬉しい福利厚生を取り入れられるきっかけになるとあって、2019年10月時点で500社の割引券承認事業主約が登録されています。

支援事業のひとつ  
ベビーシッター  
割引券の特徴

割引額	対象者 1人につき1回 2,200円
対象者	乳幼児または小学3年生まで
使用回数	対象児童1人につき1日1枚／ 1家庭で1月最大24枚まで
利用可能なシーン	「家庭内における保育やお世話」および 「保育等施設への送迎」

1人あたり  
2,200円も割引！

内閣府助成を活用すると負担はいくら？

### ベビーシッター利用料金例



マッチングサービスA 利用の場合

#### CASE 1

2歳の女の子を  
2時間預ける場合



#### CASE 2

3歳5歳の兄弟を  
2時間預ける場合



基本料金	1,600円 / 時間
オプション	2人目 300円 / 時
手数料	基本 + オプション料金の 20%(税別)
シッティング	2時間

#### 通常料金

基本料金	3,200円
オプション	0円
手数料	704円
交通費	226円

支払い合計 4,130円



#### 補助活用料金

合計	4,130円
補助割引	- 2,200円

△ 1,930円

#### 通常料金

基本料金	3,200円
オプション	600円
手数料	836円
交通費	364円

支払い合計 5,000円



#### 補助活用料金

合計	5,000円
補助割引	- 4,400円

△ 600円

ネットやアプリでシッターさんを気軽に探そう

## マッチングサービスご利用の流れ

手間もかからず、気軽に利用するならマッチングサービスがおすすめです。とあるサービスを参考として、一般的なご利用の流れをご紹介します。

### 1 アプリをダウンロード

まずは、アプリが必要なサービスはアプリをダウンロードしましょう。



### 2 シッターを選ぶ

住所や日時などの条件で絞り込んで、ご希望に合うベビーシッターを検索します。



### 3 シッターを予約する

気になるベビーシッターが見つかったら、預かり依頼を行いましょう。  
(依頼前に、会員登録・利用審査が必要です)



### 4 面談する（初回面談）

初めて依頼するベビーシッターとは、初回のみ面談の依頼から行います。ここでご希望や気になることを事前に伝えておくとさらに安心です。



### 5 シッティング

当日はシッターに指定場所まで来てもらい、ご要望に沿った過ごし方で、お子さまを預かってもらいましょう。



### 6 支払いをする

面談・シッティングが完了後に、ベビーシッターから「完了報告」と「決済依頼」が届きます。内容を確認の上、ご登録のクレジットカードで決済を行います。



### 7 レビューする

決済完了後、ベビーシッターへの口コミレビューを書くことができます。レビューはシッターにとって励みになりますし、他のママパパには選ぶ参考基準になります。





“任せてよかった！”

## 利用経験者のリアルボイス



「親に預ければいい」とは思わなかった。  
ベビーシッター利用で産後2か月で仕事復帰

小島真子さん

ご家族 夫婦、お子さま（6ヶ月）  
ご職業 インテリアコーディネート会社  
代表取締役

### Q. ご利用のきっかけは？

会社の代表取締役を務めている関係で、産後間もなくとも、完全な休みにはできないと思っていた。生後2ヶ月の乳児だと保育園は難しかったので、信頼している知人の紹介で、0ヶ月からの預かりもOKで、シッターさん全員が保育士など有資格者のマッチングサービスを利用しています。

### Q. 両親のサポートは求めず？

両家の両親ともまだ働いていて。子どもを預かってもらうことにも責任と対価も必要だと思っていますので、両親に日常的なサポートをお願いするという選択肢はなかったです。

### Q. 実際に利用した感想は？

区のファミリーサポートをお願いしたことがあるので、全然違いますね…。ベビーシッターさんは、子どもへの言葉のかけ方から違って感服しました。子どもの喜び方、反応が全然違って、シッティングを通して、子育ての幅を広げていただいているなと感じます。

### Q. 利用検討中の方へ

仕事だけでなく、夫婦の時間のためにも利用した方がいいなと。2人や1人の時間をとることで子どもに対しての見方も変わったりするんじゃないかなと思いますね。より子育てを楽しみたいからこそ、そういう選択をしたいです。

“日常的に利用してほしい”

## ベビーシッターの強い想い



プロのベビーシッターを求めてくださるご家庭の期待に応えたい

キズナシッター 広田さん

### 所有資格

教員免許（幼稚園・小学校・中学校英語・養護学校）／保育士／TOEIC 845点／児童英語教育資格 (TEACHING ENGLISH FOR YOUNG LEARNERS)／硬筆毛筆3段



### Q. どうしてベビーシッターに？

もともと小学校教諭のキャリアが長く、お子さんとご両親の愛情のかけ違いで起こる問題を度々目にする中、もっと遡つて、乳幼児期の親子関係の構築にお役に立てるようになりたいという想いが芽生え始めました。転機は留学先のイギリスでの体験。児童英語を専攻する傍ら、複数のご家庭のシッティングもしていました。イギリスはベビーシッターの需要が高く社会に根付いていたんです。

帰国後も常に親子関係構築への貢献意識は高く持ち続けていて、お教室を開くことも考えたのですが、シフトを自由に組めるベビーシッターという働き方が合っているかなと思い、登録をしました。

### Q. シッティングでの心掛けは？

安心安全が第一です。事前面談では、お家の中のルール（どの部屋に立ち入らせていいか等）、生活の流れ（外出から戻つて靴は揃えさせた方がいいか、手はどこで洗うか等）、お子様の生活面の状況（トイレは自分でできるか等）、お子様の性格、緊急時の確認事項（救急箱の場所）などを確認させていただいています。

### Q. 保護者とお子様の反応は？

お子様から「えーもう帰っちゃうの」と言われるときはうれしいですね。シッティング後のレビューも励みになり、保護者の方から色々と相談をしてくださる方が多いです。

この冊子は“ベビーシッターを  
より身近に感じていただきたい”という想いで  
キズナシッターが作成しました



保育士・幼稚園教諭・看護師 100%  
プレミアムシッターサービス

# KIDSNA

キズナシッター

幼保無償化対象

App Store  
からダウンロード

Google Play  
で入手



※ご利用にはスマートフォンが必要です

業界初！安心・お手頃価格を実現



入会金・年会費  
タダ！

利用分だけの費用お支払いなので  
家計への負担も最小限に。



最短翌日から  
利用可能！

お急ぎのご利用も歓迎。優先的に  
ご利用させていただきます。



保育士・幼稚園教諭  
看護師100%！

登録シッターは、業界初の国家資  
格保持者100%で安心安全です。

はじめてのママ&パパに  
選ばれるサービス

料 金

入会金・年会費  
**完全無料**  
シッティング料  
**1,600円～**

提供時間

サービス提供時間  
**5:00**  
～  
**23:45**  
(365日)  
※依頼予約は前日23:59まで

シッティング時間

一回あたり  
**2時間～**

以降15分単位で依頼可能  
※初めて依頼するシッターの方とは、必ず初回面談(1時間)を行っていただきます。

対応エリア

全国  
**37都道府県**  
順次拡大中

子どもの年齢

**0～12歳**

お預かり人数

**1～3人**

サービス内容

**個別保育・お預かり  
送迎**

※病児・病後児、障がい児のお預かり、料理・掃除・  
洗濯などの家事代行全般は現時点ではお受けして  
いません。

クレジットカード決済に対応



ご希望に合わせて、おすすめのベビーシッターさんのご提案もさせていただきます。

お気軽に下記までお問い合わせください。

□ <https://sitter.kidsna.com/>

0120-689-724  
10:00 - 19:00 (土日祝を除く)

運営会社：株式会社ネクストビート 東京都渋谷区恵比寿 4-9-10

